

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai thực hiện Kiểm tra công vụ năm 2023

#### I. Đánh giá khái quát tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra công vụ:

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Sở Y tế về việc kiểm tra của Tổ Công tác kiểm tra công vụ năm 2022 và Kế hoạch số 26/KH-BVP ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Bệnh viện Phổi tỉnh về việc Kiểm tra công vụ năm 2023.

Tổ kiểm tra Công vụ của bệnh viện đã tiến hành kiểm tra kết quả thực hiện công vụ năm 2023 như sau:

#### II. Tình hình thực hiện Kế hoạch Kiểm tra công tác công vụ

##### 1. Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác công vụ:

- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai phổ biến thực hiện Kế hoạch số 26/KH-BVP ngày 17/01/2023 về việc triển khai kiểm tra công tác công vụ năm 2023 và thường xuyên nhắc nhở các khoa, phòng và toàn thể viên chức, người lao động (VCNLD) nghiêm túc thực hiện;

##### 2. Kết quả thực hiện

- Bệnh viện đã thực hiện phổ biến quán triệt thực hiện Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh về cán bộ công chức, viên chức nêu gương chấp hành quy định không uống rượu, bia trong giờ hành chính, giờ làm việc và khi lái xe. Phát động hưởng ứng cuộc vận động **“nghiêm cấm sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực”**.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch số 19/KH-BVP ngày 13/3/2023 của Bệnh viện về việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2023;

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch số 69/KH-BVP ngày 10/03/2023 của Bệnh viện Phổi tỉnh triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2023, và Kế hoạch số 22/KH-BVP ngày 14/03/2023 của Bệnh viện Phổi tỉnh về việc xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp - giảm thiểu chất thải nhựa năm 2023.

- Công tác nhân sự thực hiện theo Quyết định số 258/QĐ-SYT ngày 28/02/2022 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phân bổ số người làm việc, hợp đồng theo ND 68/2000/ND-CP.

- Thực hiện Quyết định 2165/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện Phổi tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tổ mở Hòm thư góp ý và định kỳ theo dõi mở hòm thư vào 10 giờ 00 ngày thứ 6 hàng tuần; phân công cán bộ phụ trách theo dõi phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Bộ Y tế hàng tuần (*trong năm 2023 đã nhận không phản ánh góp ý qua đường dây nóng của Bộ Y tế*);

- Bệnh viện đã tổ chức Hội nghị viên chức, người lao động năm 2023 (ngày 06/01/2023); Hội nghị đã thông qua sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2023-2024 và đưa vào thực hiện, công khai báo cáo tài chính năm 2022, báo cáo thanh tra 2022 và phát động phong trào thi đua năm 2023.

### **3. Công tác kiểm tra, giám sát về công vụ năm 2023**

- Tổ Công tác về kiểm tra công vụ năm 2023 của Bệnh viện đã thực hiện kiểm tra công vụ theo kế hoạch 6 tháng đầu năm tại 03 khoa, phòng (từ ngày 07/03/2023 - 04/5/2023)

- + Phòng Kế hoạch-Chỉ đạo tuyến
- + Phòng Tổ chức Hành chính-Kế toán
- + Khoa Lao phổi-Bệnh phổi

- Tổ Công tác về kiểm tra công vụ năm 2023 của Bệnh viện đã thực hiện kiểm tra công vụ theo kế hoạch 6 tháng cuối năm tại 03 khoa, phòng (từ ngày 10/08/2023- 03/10/2023)

- + Khoa Dược - Vật tu y tế-Cận lâm sàng
- + Khoa Dinh dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn.
- + Khoa Khám bệnh - Hồi sức cấp cứu.

- *Kết quả kiểm tra, giám sát tại các khoa, phòng:*

+ Các khoa, phòng được kiểm tra đã nghiêm túc triển khai và phổ biến các Kế hoạch về công tác công vụ của đơn vị và Chỉ thị của cấp trên, thường xuyên nhắc nhở các viên chức thực hiện trong các buổi giao ban khoa, niêm yết công khai các văn bản về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động; đa số VCNLĐ các khoa phòng nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy định của bệnh viện.

+ Thực hiện phân công nhiệm vụ, sắp xếp bố trí công việc hợp lý cho viên chức.

+ Chưa có phản ánh của người dân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Chưa phát hiện trường hợp có hành vi “tham nhũng vặt”, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, công dân, thực hiện nhiệm vụ với người dân và người bệnh.

+ Tuy nhiên, còn một số viên chức chưa chấp hành tốt nội quy, còn vi phạm giờ giấc làm việc, làm việc riêng trong giờ làm việc, đã được nhắc nhở.

### **III. Đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch kiểm tra công vụ**

#### **1. Những kết quả đạt được**

- Nghiêm túc triển khai tổ chức thực hiện về công tác quản lý tổ chức bộ máy; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong đơn vị.

- Trưởng phó khoa/phòng đã thường xuyên theo dõi quy tắc ứng xử và trách nhiệm thái độ phục vụ của toàn thể VC-NLĐ hướng tới sự hài lòng của người bệnh

- Lãnh đạo bệnh viện đã chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính; ngăn ngừa các hành vi tiêu cực, những nhiễu của VC-NLĐ trong hoạt động công vụ.

- Chân chính, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của VC-NLĐ. Phát hiện và kiến nghị khắc phục những sai sót, vi phạm các quy định hiện hành của nhà nước về thực thi công vụ.

- Toàn thể VC-NLĐ đơn vị nghiêm túc thực hiện nội quy, quy định và tổ chức triển khai nghiêm túc các kế hoạch về công tác công vụ.

#### **2. Những bất cập, hạn chế, khó khăn**

- Chưa được tổ chức tập huấn hướng dẫn về các nội dung kiểm tra công vụ dẫn đến công tác kiểm tra, giám sát không thống nhất, còn mang tính hình thức.

#### **3. Nguyên nhân**

Bệnh viện là đơn vị sự nghiệp hoạt động chuyên môn khám chữa bệnh; giao dịch và thực hiện các thủ tục hành chính ít, chủ yếu là người dân đến khám bệnh và điều trị bệnh;

### **IV. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị Sở Y tế tổ chức tập huấn về công tác kiểm tra công vụ hằng năm cho các đơn vị.

### **V. Một số nhiệm vụ năm 2024**

- Xây dựng Kế hoạch Kiểm tra công tác công vụ năm 2024; bên cạnh đó, rà soát tiếp tục thực hiện các nội dung chưa thực hiện trong năm 2023.

- Tìm hiểu và xây dựng và thực hiện kế hoạch phổ biến, quán triệt thực hiện các văn bản chỉ đạo của Sở về thực hiện các Chỉ thị của tỉnh và các quy định của ngành về công tác tổ chức bộ máy, chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính, thực hiện quy tắc ứng xử giao tiếp. Cử đúng cán bộ và thành phần tham gia tập huấn hội nghị phổ biến của Sở và các ban ngành;

- Các khoa, phòng tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2024 của đơn vị và thường xuyên nhắc nhở theo dõi giám sát các viên chức thực hiện. Cử đầy đủ các viên chức tham gia các buổi hội nghị phổ biến. Nếu có vướng mắc bổ sung sửa đổi kế hoạch thực hiện công vụ cho phù hợp với chức năng hoạt động của đơn vị thì đề xuất qua các đợt kiểm tra hoặc báo cáo bằng văn bản qua phòng Tổ chức hành chính-Kế toán để bổ sung sửa đổi phù hợp và thực hiện có hiệu quả.

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn Quy tắc ứng xử và “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh”.

- Tổ Công tác về kiểm tra công vụ tiếp tục thực hiện kế hoạch kiểm tra của đơn vị, kiểm tra đột xuất khi có phản ánh nhằm phát hiện và ngăn ngừa các hành vi tiêu cực, gây nhiễu loạn trong thực thi công vụ của VC-NLĐ. Tham mưu thực hiện xử lý các hành vi vi phạm (nếu có); phối hợp với các khoa, phòng thực hiện báo cáo theo quy định.

- Cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của VC-NLĐ. Nâng cao vai trò trách nhiệm trong thực hiện công việc nhiệm vụ được giao, chấp hành nghiêm chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính. Khắc phục kịp thời những sai sót và tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những hành vi vi phạm các quy định hiện hành của nhà nước về thực thi công vụ.

Trên đây là kết quả thực hiện Kiểm tra về công vụ năm 2023, Bệnh viện Phổi tỉnh báo cáo để Sở Y tế được biết và tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- BGD, Tổ Công vụ;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC-KT.

**GIÁM ĐỐC**