

Số: 348/BC-BVP

Thừa Thiên Huế, ngày 07 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-SYT ngày 04/01/2023 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của Sở Y tế năm 2023;

Bệnh viện Phổi báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số (CCHC&CQS) năm 2023 như sau.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Triển khai thực hiện phổ biến Kế hoạch số 20/KH-SYT ngày 04/01/2023 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của Sở Y tế năm 2023 qua giao ban và phân công phòng TCHCKT đầu mối tổng hợp xây dựng kế hoạch thực hiện, các khoa phòng có liên quan phối hợp triển khai và báo cáo thực hiện theo quy định.

Bệnh viện đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC&CQS và các kế hoạch liên quan như:

- Ban hành kế hoạch số 16/KH-BVP ngày 12/01/2023 về công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh năm 2023 và triển khai phổ biến đến các khoa/phòng thực hiện.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch số 08/KH-BVP ngày 10/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

- Xây dựng và triển khai kế hoạch số 02/KH-BVP ngày 05/01/2023 ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2023.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch số 95/KH-BVP ngày 04/04/2023 triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Phổ biến, tuyên truyền và yêu cầu viên chức làm CCCD gắn chip và cài đặt ứng dụng VneID mức 2 (có 45/47 người)

- Phổ biến Kế hoạch số 1238/KH-SYT ngày 07/4/2023 của Sở Y tế và Quyết định số 74/QĐ-BTCHT ngày 13/5/2023 của Ban Tổ chức hội thi tỉnh về việc ban hành Thẻ lệ Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thừa Thiên Huế

năm 2023. Bệnh viện đã triển khai và kêu gọi VCNLĐ tham gia Hội thi, 100% VCNLĐ tham gia thi trắc nghiệm trực tuyến.

- Ban hành Công văn số 252/BVP-TCHCKT ngày 20/9/2023 của Bệnh viện về triển khai thực hiện Công văn số 3157/SYT-VP ngày 08/9/2023 của Sở Y tế về việc khẩn trương tổ chức thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, vướng mắc theo kết luận của Đoàn kiểm tra về công tác CCHC năm 2023.

Hàng quý thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh về chất lượng, phục vụ khám chữa bệnh, trong năm 2023 là 550 phiếu (có trên 97% hài lòng) và thực hiện báo cáo qua phần mềm của ngành y tế.

Bệnh viện duy trì lịch Tiếp công dân của lãnh đạo bệnh viện vào ngày thứ năm hàng tuần (chưa có công dân); phân công cán bộ theo dõi Đường dây nóng của Bộ Y tế (không có phản ánh); Mở hòm thư góp ý vào sáng thứ 6 hàng tuần tại bệnh viện (có 01 thư); họp Hội đồng bệnh nhân 1 tháng/lần ghi nhận các ý kiến, góp ý của người bệnh và thực hiện khắc phục kịp thời.

Thực hiện rà soát, điều chỉnh bổ sung áp dụng đơn giản hóa một số TTHC và ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cải cách các thủ tục theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Thực hiện các cải cách thể chế:

Bệnh viện Phôi là đơn vị sự nghiệp y tế công lập trực thuộc Sở Y tế, chịu sự quản lý và lãnh đạo toàn diện của Sở Y tế, là bệnh viện chuyên khoa hạng III, thực hiện chức năng, nhiệm vụ khám chữa bệnh chuyên khoa, tham mưu cho Sở Y tế theo quy định.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế về triển khai công tác CCHC và TTHC trong ngành y tế.

Thực hiện tuyên truyền phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh TT Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020-2025; Quyết định số 3134/QĐ-UBND ngày 24/12/2022 về Quyết định phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-SYT ngày 04/01/2023 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của Sở Y tế năm 2023 và các văn bản hướng dẫn về thực hiện công tác CCHC, TTHC và chuyển đổi số của UBND tỉnh, ngành Y tế năm 2023;

Thực hiện rà soát sắp xếp bộ máy bố trí viên chức theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm khi được phê duyệt theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và 108/2020/NĐ-CP.

Thực hiện rà soát, góp ý các văn bản quy phạm do các ban ngành dự thảo ban hành và các văn bản có liên quan đến công tác CCHC, TTHC những quy định không còn giá trị pháp lý tham mưu góp ý Sở Y tế và các cấp ban ngành thực hiện điều chỉnh những quy định phù hợp.

Thực hiện ban hành các văn bản phát huy dân chủ đảm bảo tính hợp pháp. Đề cao trách nhiệm của khoa, phòng và cá nhân trong quá trình xây dựng và chấp hành các quy định ban hành văn bản và thủ tục hành chính.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

Thực hiện áp dụng các thay đổi về TTHC theo các quy định, hướng dẫn của ngành y tế và UBND tỉnh; thực hiện đơn giản hóa một số TTHC theo quy định. Phổ biến, tuyên truyền các quy định, các TTHC của đến các khoa, phòng và toàn thể viên chức trong đơn vị, như:

- Thực hiện nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh VNPT-HIS, tích hợp kết nối máy xét nghiệm, đọc kết quả xét nghiệm và gửi kết quả qua phần mềm VNPT-HIS.

- Thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế về việc tăng cường tiếp nhận người đến khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip và ứng dụng VneID định danh điện tử mức 2, Bệnh viện đã trang bị thêm 01 đầu đọc mã QR CCCD và số lượt tiếp nhận KCB bằng CCCD trong 5 tháng năm 2023 là 450/587;

- Triển khai thực hiện kỹ thuật khám chữa bệnh Phục hồi chức năng hô hấp và kỹ thuật Nội soi phế quản phục vụ cho người bệnh.

- Thực hiện thay đổi các thủ tục thanh toán BHYT qua phần mềm giám định của BHYT.

- Phổ biến, tuyên truyền các quy định về TTHC đã thay đổi và được áp dụng mới qua cổng dịch vụ công. Đăng ký thực hiện 04 dịch vụ hành chính về lĩnh vực y tế qua dịch vụ công của tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy:

Thực hiện Quyết định số 2165/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện Phổi; Bệnh viện đã triển khai sắp xếp bố trí theo hướng dẫn của Sở Y tế, thành lập 02 phòng chức năng và 04 khoa chuyên môn.

- Thực hiện Quyết định số 351/QĐ-SYT ngày 12/4/2023 về việc phân bổ số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023, Bệnh viện Phổi 48 người (trong đó có 19 người hưởng lương từ NSNN, 29 người hưởng lương từ NTSN đơn vị); Bệnh viện hiện có 45 viên chức và 02 hợp đồng chuyển đổi theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP;

- Năm 2023, Bệnh viện đăng ký nhu tuyển dụng 03 viên chức (01 bác sĩ, 01 điều dưỡng, 01 CNTT), nhưng chỉ tuyển được 01 điều dưỡng. Có 01 viên chức xin nghỉ việc và đã được làm các thủ tục cho nghỉ việc theo quy định.

- Thực hiện Công văn số 554/SYT-TCCB ngày 20/02/2023 của Sở Y tế về việc triển khai công tác quy hoạch cán bộ; Bệnh viện đã thực hiện quy trình và có công văn đề nghị Sở Y tế thẩm định phê duyệt quy hoạch chức danh phó giám đốc bệnh viện giai đoạn 2021-2031. Thực hiện quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021-2030.

- Thực hiện quy định về bổ nhiệm, trong năm 2023 Bệnh viện đã thực hiện quy trình bổ nhiệm mới 02 viên chức quản lý (01 Phó khoa và 01 Phó phòng); bổ nhiệm lại 05 viên chức quản lý (01 Trưởng phòng, 02 Phó phòng và 02 Điều dưỡng trưởng khoa) sau khi có công văn đồng ý của Sở Y tế.

- Rà soát, sắp xếp lại số lượng cấp phó của các phòng chức năng, đảm bảo theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Hiện tại, Bệnh viện hiện có 05 trưởng Khoa/phòng, 12 phó trưởng Khoa/phòng.

- Thực hiện Nghị định 106/2022/NĐ-CP của Chính Phủ và Thông tư 03/2023/TT-BYT của Bộ Y tế và Công văn số 735/SYT-TCCB của Sở Y tế về xây dựng đề án vị trí việc làm, định mức số lượng người làm việc theo quy định; Bệnh viện đã thực hiện xây dựng Đề án vị trí việc làm, định mức số lượng người làm việc trình Sở Y tế phê duyệt.

4. Cải cách công vụ

- Thực hiện Thông báo tuyển dụng của Sở Y tế, Bệnh viện đã tiếp nhận bố trí và ký hợp đồng lao động 03 viên chức (cử nhân chẩn đoán hình ảnh, điều dưỡng, hộ lý)

- Số lượng cán bộ bị kỷ luật về đảng và chính quyền: không có

- Thực hiện kế hoạch đào tạo năm 2023: 01 sau đại học, 01 đại học,; 02 trung cấp chính trị và 02 QLNN chương trình chuyên viên, 06 quản lý bệnh viện, 11 đào tạo ngắn hạn (nội soi phế quản, phục hồi chức năng, quản lý lao kháng thuốc, kiểm soát nhiễm khuẩn ...). Thực hiện bồi dưỡng chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ, chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện công vụ cho đội ngũ viên chức đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực có chất lượng hiệu quả.

- Thực hiện kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023, kết quả kiểm tra công vụ 06 Khoa/phòng, không có viên chức người lao động vi phạm về công vụ, không có phản ánh của người dân, người bệnh về thực hiện công vụ tại bệnh viện. Tiếp tục giám sát theo dõi thực hiện Chỉ thị số 32/CT-UBND, Chỉ thị số 26/CT-UBND về tăng cường công tác quản lý tổ chức bộ máy, siết chặt kỷ luật,

kỷ cương hành chính; Thực hiện Thông tư 07/2015/TT-BYT và Quyết định 48/2018/QĐ-UBND và 22/2019/QĐ-UBND ban hành quy định về quy tắc ứng xử của CCVC, NLĐ và cán bộ y tế; Bệnh viện tổ chức 02 lớp tập huấn về quy tắc ứng xử, đổi phong cách và thái độ phục vụ.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện theo quyết định của Sở Y tế Bệnh viện Phổi là đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên một phần. Bệnh viện đã thực hiện kế hoạch dự toán năm 2023 và xây dựng số người làm việc và hưởng lương theo ngân sách nhà nước và nguồn thu sự nghiệp đơn vị trình Sở Y tế phê duyệt.

- Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ về việc Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Bệnh viện đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị giai đoạn 2023-2025 và đã đưa vào thực hiện sau khi được Sở Y tế thông qua. Thực hiện công khai lương và các khoản chi theo quy định.

- Xây dựng quy định về quản lý và sử dụng tài sản công tại bệnh viện. Thực hiện mua sắm tài sản và trang thiết bị và đấu thầu theo quy định. Công khai minh bạch các khoản thu chi, mua sắm, chi trả chế độ phụ cấp tiền lương.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử:

- Triển khai kế hoạch số 02/KH-BVP ngày 05/01/2023 về ứng dụng CNTT và chuyển đổi số năm 2023; ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành cập nhật 100% văn bản đi, đến trên môi trường mạng; 100% khoa/phòng đăng lịch công tác, lịch họp qua trang website đơn vị; trang bị thêm thiết bị phục vụ họp trực tuyến, tập huấn, hội chẩn ca bệnh.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch 95/KH-BVP ngày 04/4/2023 của Bệnh viện triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

- Triển khai thanh toán không tiền mặt qua ví điện tử trên Hue-S quét mã QR (không có), thanh toán, nộp ứng viện phí qua chuyển khoản bằng tài khoản ngân hàng (60%). 100% VCNLĐ cài đặt ứng dụng Hue-S và khuyến khích sử dụng ví điện tử Hue-s. Hướng dẫn khuyến khích người bệnh cài đặt và sử dụng ví điện tử trên Hue-S và VNpay thực hiện thanh toán viện phí không tiền mặt.

- Phối hợp tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử đồng nhất và thực hiện cập nhật đầy đủ các thông tin lên hồ sơ điện tử theo sự chỉ đạo của Sở Y tế; phối hợp xây dựng kế hoạch thực hiện bệnh án điện tử theo quy định.

- Nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh VNPT-HIS, tích hợp kết nối máy xét nghiệm, đọc kết quả xét nghiệm và gửi kết quả.

- Thực hiện giao dịch và giải quyết các chế độ BHXH theo hướng dẫn BHXH tỉnh triển khai hệ thống giao dịch điện tử đối với các thủ tục giải quyết hưởng chế độ BHXH ngắn hạn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, là giải pháp triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên nghiệp, hiệu quả, hiện đại; kết hợp với chuyển đổi để người dân dễ dàng tiếp cận thông tin để sử dụng các dịch vụ y tế có hiệu quả.

- Nêu cao trách nhiệm lãnh đạo đơn vị, quản lý khoa/phòng trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, biện pháp về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật trong đơn vị.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác CCHC bám sát kế hoạch CCHC của Sở Y tế để xây dựng thực hiện về công tác cải cách năm 2024 có hiệu quả.

- Triển khai thực hiện công tác đào tạo nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho toàn thể viên chức người lao động theo kế hoạch.

- Tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 tỉnh và Sở Y tế. Nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh. Trang bị thêm các thiết bị, phần mềm thực hiện làm việc không giấy tờ và không tiền mặt.

- Triển khai thực hiện ứng dụng bác sĩ cho mọi nhà, phối hợp với các tuyến và tư vấn chăm sóc sức khỏe từ xa cho người dân, người bệnh có nhu cầu.

- Thực hiện sắp xếp kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy theo quy định; xây dựng đề án vị trí việc làm phù hợp với chức năng nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục đăng ký tuyển dụng cán bộ CNTT có trình độ để nâng cao chất lượng ứng dụng CNTT tại bệnh viện, phục vụ công tác CCHC&CQS.

- Kiểm tra, giám sát theo dõi thái độ phục vụ, kịp thời chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của viên chức, người lao động chức trong thực hiện công tác và khám chữa bệnh; góp phần xây dựng hình ảnh đội ngũ công nhân viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tụy phục vụ.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC&CQS năm 2023, Bệnh viện Phổi tỉnh báo cáo Sở Y tế để biết và tổng hợp./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để b/c);
- BGD, các khoa phòng;
- Lưu: VT, TCHC.