

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Công văn số 4272/SYT-VP ngày 04/12/2023 của Sở Y tế về việc báo cáo kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số năm 2023 và xây dựng kế hoạch năm 2024;

Bệnh viện Phổi báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2023 (CNTT&CĐS) với nội dung như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Xây dựng văn bản triển khai thực hiện ứng dụng CNTT&CĐS:

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện của các cấp nhằm nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT&CĐS, an toàn thông tin đến các khoa, phòng và viên chức người lao động hiểu rõ hơn về tầm quan trọng vai trò và lợi ích việc ứng dụng CNTT&CĐS trong phát triển Bệnh viện và giải quyết công việc chuyên môn liên thông ngành y tế và giải quyết công vụ.

- Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số y tế giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022;

- Kế hoạch số 1517/KH-SYT ngày 14/4/2022 của Sở Y tế triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) và Kế hoạch số 1101/KH-SYT ngày 28/3/2023 của Sở Y tế về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Sở Y tế;

- Kế hoạch số 4814/KH-SYT ngày 29/12/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện chuyển đổi số Sở Y tế năm 2023;

- Quyết định số 1185/QĐ-SYT ngày 12/9/2023 về ban hành Kế hoạch hành động của Sở Y tế thực hiện Nghị quyết số 87-NQ/ĐU ngày 31/5/2023 của Đảng ủy Sở Y tế về chuyển đổi số y tế đến năm 2025 định hướng đến năm 2030;

2. Triển khai thực hiện ứng dụng CNTT&CDS năm 2023

Luôn xác định tầm quan trọng của việc ứng dụng phát triển CNTT&CDS là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn liền với công tác và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; góp phần phát triển nâng cao chất lượng bệnh viện và xây dựng ngành Y tế hiện đại, giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin y tế và sử dụng các dịch vụ y tế và được bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe.

- Ban hành Kế hoạch số 02/KH-BVP ngày 05/01/2023 của Bệnh viện về thực hiện ứng dụng CNTT&CDS năm 2023 và triển khai phổ biến đến các khoa, phòng và toàn thể viên chức được biết và thực hiện;

- Ban hành Kế hoạch số 95/KH-BVP ngày 04/4/2023 của Bệnh viện về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023;

- Ban hành Kế hoạch số 256/KH-BVP ngày 22/9/2023 của Bệnh viện triển khai thực hiện Quyết định số 1185/QĐ-SYT ngày 12/9/2023 về ban hành Kế hoạch hành động của Sở Y tế thực hiện Nghị quyết số 87-NQ/ĐU ngày 31/5/2023 của Đảng ủy Sở Y tế về chuyển đổi số y tế đến năm 2025 định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 139/KH-BVP ngày 06/5/2020 của bệnh viện về việc ứng dụng và phát triển CNTT y tế thông minh giai đoạn 2020-2025.

- Đầu tư nâng cấp các trang thiết bị ứng dụng CNTT năm 2023: 02 máy tính xách tay, 01 máy tính để bàn, 02 máy scan; thực hiện nâng cấp 07 máy tính bàn và nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh.

2.1. Triển khai phần mềm dùng chung của UBND tỉnh

Bệnh viện triển khai thực hiện phần mềm dùng chung của UBND tỉnh (*Hệ thống xác thực tập trung (SSO)*), đã phổ biến và tập huấn hướng dẫn cấp tài khoản cho viên chức, người lao động sử dụng và công tác, thực hiện đồng bộ đến các khoa/phòng; qua thời gian sử dụng đến nay đã đem lại những hiệu quả thiết thực, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- *Trang điều hành tác nghiệp*: 100% Công văn đến và đi, đã được số hóa xử lý trên hệ thống phần mềm và áp dụng cho tất cả các Khoa/phòng và các viên chức, người lao động trong đơn vị. Ban hành quy định về sử dụng trang điều hành tại đơn vị và kết hợp thực hiện ứng dụng chữ ký số văn bản theo quy định.

- *Hệ thống quản lý nhân sự*: 46 hồ sơ đã được cập nhật kịp thời đầy đủ trên hệ thống phần mềm theo hướng dẫn của phòng TCCB – Sở Y tế và Sở Nội vụ, phục vụ hiệu quả cho công tác tra cứu và quản lý hồ sơ VCNLĐ.

- *Phần mềm quản lý tài sản*: được giao cho bộ phận Kế toán quản lý, theo dõi và thực hiện cập nhật các tài sản công theo đúng quy định.

- *Dịch vụ công trực tuyến*: giao bộ phận Hành chính quản lý tài khoản và thực hiện các dịch vụ theo quy định. Trong năm 2023. bệnh viện đã đăng ký thực hiện 04 hồ sơ dịch vụ trực tuyến.

- *Phần mềm NCKH*: được giao cho Phòng Kế hoạch-CĐT thực hiện cập nhật, đăng ký thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học hàng năm.

- *Phần mềm kiểm tra bệnh viện cuối năm*: giao Phòng Kế hoạch –CĐT quản lý và cập nhật phần mềm giúp tổng hợp bảng điểm để đánh giá bệnh viện cuối năm.

- *Phần mềm phục vụ nghiệp vụ kế toán*: Phần mềm Misa.net đã được triển khai năm 2014 và giao cho bộ phận Kế toán tài quản lý, thu thập và tổng hợp số liệu tài chính một cách nhanh chóng, chính xác và kịp thời về nghiệp vụ kế toán.

- *Hệ thống Email công vụ*: 100% viên chức và người lao động đã được cấp và giao sử dụng tài khoản địa chỉ email công vụ của cá nhân.

- *Phần mềm số hóa*: 100% viên chức và người lao động đã thực hiện đăng ký tài khoản.

Việc triển khai phần mềm dùng chung của UBND tỉnh đã phục vụ tốt công tác quản lý và điều hành tại Bệnh viện và góp phần liên thông đồng bộ với các cấp, giảm thiểu giấy tờ và thời gian.

2.2. Ứng dụng Trang thông tin điện tử

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Bệnh viện đã xây dựng Trang thông tin điện tử từ năm 2015 và ban hành quy định hoạt động tại Bệnh viện (theo Quyết định số 84/QĐ-BVP ngày 20/6/2023).

Thực hiện theo Quyết định số 54/2023/QĐ-UBND ngày 30/9/2023 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 1475/QĐ-SYT ngày 01/12/2023 của Sở Y tế Ban hành Quy chế quản lý, hoạt động và cung cấp thông tin và dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế;

- Bệnh viện đã thực hiện đăng tải cập nhật lịch công tác của lãnh đạo hàng tuần; các Khoa/phòng thực hiện đăng ký lịch họp và lịch công tác tuần.

- Thực hiện công khai giá dịch vụ y tế, BHYT; Danh bạ và email công vụ cán bộ; tư vấn về sức khỏe; Thông báo; Đăng tin các hoạt động nội bộ....

- Thực hiện đưa các tin tức, sự kiện về các hoạt động, phổ biến văn bản,

cập nhật đào tạo ... của bệnh viện, trong năm 2023 đã thực hiện đưa 40 tin bài (trong đó có: 25 tin tức, sự kiện hoạt động của bệnh viện (12 được đưa lên Sở Y tế), 15 tin thu thập và tuyên truyền khác); thực hiện công khai các kế hoạch, nhân sự, lương, phụ cấp, đào tạo, thông báo ... của bệnh viện lên mục nội bộ để toàn thể viên chức người lao động được biết và thực hiện, tổng cộng có 60 thông tin (11 lương và phụ cấp, 20 thông báo nội bộ, 29 kế hoạch và báo cáo). Đăng tải lịch công tác và làm việc của lãnh đạo và nội dung thực hiện công việc trong tuần của các khoa, phòng.

- Triển khai hệ thống GIS để cung cấp thông tin cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

2.3. *Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh và thanh toán Bảo hiểm Y tế*

- Năm 2016, đơn vị khám chữa bệnh đã triển khai áp dụng phần mềm phục vụ công tác quản lý KCB và thanh toán BHYT. Gửi dữ liệu điện tử về Cổng dữ liệu y tế của Bộ Y tế tại địa chỉ <http://congdulieuyte.vn> và Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế của cơ quan Bảo hiểm xã hội tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> theo các thông tin quy định của Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT và Quyết định 7603/QĐ-BYT của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ mã danh mục dùng chung áp dụng trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (phiên bản số 6). Tỷ lệ hồ sơ gửi dữ liệu qua cổng dữ liệu trong 24h đạt >90%, trong đó hồ sơ đạt 93%.

- Thực hiện nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh VNPT-HIS, tích hợp kết nối máy xét nghiệm, đọc kết quả xét nghiệm và gửi kết quả qua phần mềm VNPT-HIS. Phần mềm hiện nay đang thực hiện điều chỉnh, thay đổi bổ sung dữ liệu và theo mã dịch vụ quy định mới của Bộ Y tế và BHXH nên một số dữ liệu tổng hợp báo cáo chi phí KCB và thanh toán BHYT cần điều chỉnh nên còn sai sót một số thông tin.

- Bệnh viện đã thực hiện triển khai hóa đơn điện tử và thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua ngân hàng (tỉ lệ 60%). Ví điện tử Hue-S (không có). Bệnh nhân đa số là người lớn tuổi và khó khăn nên tỉ lệ sử dụng tài khoản ngân hàng và các app, ví điện tử thanh toán chưa cao.

- Tăng cường tiếp nhận người đến khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip và ứng dụng VneID định danh điện tử mức 2; Bệnh viện đã trang bị thêm 01 đầu đọc mã QR CCCD và số lượt tiếp nhận KCB bằng CCCD trong 5 tháng năm 2023 là 450/587

- Bệnh viện đã triển khai đơn thuốc điện tử theo Thông tư 04/2022/TT-BYT sửa đổi Thông tư 27/2021/TT-BYT về quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử.

2.4. Triển khai hệ thống Hồ sơ sức khỏe toàn dân

- 100% dữ liệu khám, chữa bệnh sau đợt điều trị nội trú và ngoại trú được liên thông vào HSSKĐT.

2.5. Về an toàn, an ninh mạng

- Triển khai chỉ đạo các văn bản về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng. Thực hiện bảo đảm an toàn, bí mật thông tin y tế Bệnh viện đã ban hành quy định (Quyết định số 134/QĐ-BVP ngày 07/9/2022);

- Chỉ đạo và phối hợp với VNPT HIS trong việc cập nhật, tiếp nhận thông tin truy xuất dữ liệu khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế để thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh và bí mật thông tin khám chữa bệnh hướng đến triển khai bệnh án điện tử;

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Nhà nước về công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho cán bộ. Triển khai giải pháp phòng chống mã độc tập trung BKAV Endpoint; Bệnh viện đã thực hiện đăng ký cài đặt 30 máy tính bàn, nhưng do một số máy cấu hình thấp nên không thực hiện cài đặt được, hiện tại đã cài đặt 5/30 máy.

3. Triển khai Quyết định 1185/QĐ-SYT về thực hiện Nghị quyết 87-NQ/ĐU

- Bệnh viện đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện số 256/KH-BVP ngày 22/9/2023 về triển khai thực hiện Quyết định số 1185/QĐ-SYT ngày 12/9/2023 về ban hành Kế hoạch hành động của Sở Y tế thực hiện Nghị quyết số 87-NQ/ĐU ngày 31/5/2023 của Đảng ủy Sở Y tế về chuyển đổi số y tế đến năm 2025 định hướng đến năm 2030:

+ Triển khai thực hiện Kế hoạch 95/KH-BVP ngày 04/4/2023 của Bệnh viện triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

+ Triển khai thanh toán không tiền mặt qua ví điện tử trên Hue-S quét mã QR (không có), thanh toán, nộp ứng viện phí qua chuyển khoản bằng tài khoản ngân hàng (60%). 100% VCNLD cài đặt ứng dụng Hue-S và khuyến khích sử dụng ví điện tử Hue-s. Hướng dẫn khuyến khích người bệnh cài đặt và sử dụng ví điện tử trên Hue-S và VNpay thực hiện thanh toán viện phí không tiền mặt.

+ Phối hợp tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử đồng nhất và thực hiện cập nhật đầy đủ các thông tin lên hồ sơ điện tử theo sự chỉ đạo của Sở Y tế; phối hợp xây dựng kế hoạch thực hiện bệnh án điện tử theo quy định.

+ Thực hiện tư vấn khám chữa bệnh từ xa và đăng ký khám, chữa bệnh từ xa “Bác sĩ cho mọi nhà” (Không có)

+ Cử cán bộ tham gia tập huấn chuyên đổi số, đảm bảo an toàn thông tin và ứng dụng CNTT.

II. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm và chỉ đạo của Sở Y tế. Việc ứng dụng CNTT&CDS luôn được Ban giám đốc đơn vị quan tâm chỉ đạo gắn liền với công tác phát triển Bệnh viện, và đã thành lập ban chỉ đạo ứng dụng CNTT&CDS.

- Xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin hàng năm. Bố trí kinh phí trang cấp ứng dụng CNTT&CDS kịp thời.

- Các hệ thống phần mềm phục vụ công tác quản lý và điều hành đã triển khai hiệu quả. Đảm bảo liên thông, liên kết trong toàn ngành Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế và trong toàn tỉnh.

- Tạo mọi điều kiện cho Tổ CNTT học tập nâng cao trình độ.

2. Khó khăn, vướng mắc

Tăng cường đẩy mạnh ứng dụng CNTT&CDS góp phần phát triển bệnh viện, nâng cao chất lượng hoạt động, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ y tế cao, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Tuy nhiên vẫn còn gặp những khó khăn:

- Việc liên thông, liên kết dữ liệu tất cả các hệ thống phần mềm vẫn chưa được đồng bộ và chưa liên thông tất cả các cấp, đơn vị. Chưa kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đồng bộ tích hợp vào Hệ thống quản lý bệnh viện (HIS), Hệ thống Bệnh án điện tử, Hệ thống HSSK điện tử nhằm hình thành một mã định danh duy nhất. Giá dịch vụ CNTT chưa cơ cấu vào giá dịch vụ y tế.

- Chưa chủ động và quyết tâm trong công tác chỉ đạo triển ứng dụng CNTT&CDS vẫn còn tư tưởng trông chờ đợi triển khai.

- Việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí còn chậm và chưa đúng với tinh thần chỉ đạo của Sở Y tế.

- Hạ tầng và trang thiết bị CNTT vẫn chưa đáp ứng việc triển khai các hệ thống phần mềm. Vấn đề an toàn, an ninh mạng vẫn còn yếu.

- Chưa tuyển dụng được cán bộ CNTT có trình độ.

III. KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

Xác định tầm quan trọng ứng dụng CNTT&CDS và bảo đảm an toàn thông tin mạng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn liền với công tác, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại đơn vị. Ứng dụng và phát triển CNTT&CDS góp

phần xây dựng ngành Y tế hiện đại, chất lượng hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận thông tin y tế để sử dụng các dịch vụ y tế có hiệu quả cao và được bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe.

1. Về ứng dụng CNTT&CDS

- Triển khai các giải pháp công tác ứng dụng CNTT&CDS của ngành y tế và UBND tỉnh.

- 100% văn bản đi, đến được cập nhật, xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- 100% ý kiến chỉ đạo được theo dõi và xử lý trên mạng.

- 100% lịch công tác của lãnh đạo và khoa/phòng họp được đăng ký và phát hành giấy mời qua mạng.

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo của ngành y tế, tỉnh và quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- Triển khai hệ thống quản lý và đấu thầu thuốc qua mạng.

- Công khai thông tin về niêm yết giá khám chữa bệnh, giá đấu thầu thông tin thuốc, giá trang thiết bị y tế, giá vật tư y tế, sinh phẩm chẩn đoán.

- Tiếp tục đăng ký tuyển dụng hoặc hợp đồng cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ chuyên môn.

- Nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT đáp ứng công tác chuyên môn và chuyển đổi số.

- Nâng cấp phần mềm VNPT HIS đảm bảo công tác liên thông, trích xuất dữ liệu, đồng bộ với các phần mềm.

- Đổi mới phương thức phục vụ, lấy người dân làm trung tâm trong phát triển chuyển đổi số, phát triển dịch vụ y tế thông minh. Ứng dụng CNTT&CDS gắn với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc, thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính.

- Đảm bảo cơ sở hạ tầng đường truyền dẫn internet ổn định và đáp ứng kịp thời các yêu cầu về ứng dụng CNTT trong đơn vị, đảm bảo kết nối liên thông trong đơn vị và với Sở y tế tỉnh cùng các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Đề án 06.

2. Triển khai Quyết định 1185/QĐ-SYT về thực hiện Nghị quyết 87-NQ/ĐU

- Tiếp tục thực hiện đề án triển khai bệnh án điện tử.

- Tiếp tục thực hiện nền tảng tư vấn khám chữa bệnh từ xa và đăng ký khám, chữa bệnh từ xa “Bác sĩ cho mọi nhà”.

- Tiếp tục triển khai liên thông dữ liệu lên Hệ thống đơn thuốc quốc gia.

- 100% dữ liệu khám chữa bệnh của người dân tại Bệnh viện được liên thông lên Hệ thống HSSKĐT.

- Tiếp tục triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua áp và chuyển khoản, Hướng dẫn và khuyến khích thanh toán bằng mã QR Hue-S.

- Dữ liệu y tế sẽ kết nối và cung cấp dịch trên nền tảng ứng dụng Hue-S.

- Triển khai khai báo đăng ký lưu trú qua phần mềm ASM

- Nâng cấp bố trí phòng họp thông minh.

3. Đảm bảo an toàn thông tin

- Tiếp tục cài đặt phần mềm BKA V dùng chung của tỉnh cho các máy tính, sử dụng mạng CPnet đảm bảo an toàn thông tin để đưa vào khai thác vận hành nhằm tăng cường năng lực thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin có chất lượng cao.

- Phối hợp với Sở Y tế, thông tin và Truyền thông, cùng các đơn vị liên quan trong việc tăng cường tập trung vào khả năng phát hiện các nguy cơ mất an toàn thông tin, nhanh chóng khôi phục trở lại trạng thái bình thường của hệ thống khi xảy ra sự cố.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của VCNLD về vai trò và tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn thông tin.

4. Trang thông tin điện tử

- Tiếp tục nâng cấp, bổ sung hoàn chỉnh trang thông tin điện tử phù hợp với chức năng, hoạt động của đơn vị và theo quy định, chỉ đạo của Sở Y tế và các cấp về hoạt động của trang thông tin điện tử.

- Nâng cao chất lượng và số lượng về các hoạt động của bệnh viện, tuyên truyền phổ biến các quy định về khám chữa bệnh, truyền thông giáo dục sức khỏe, phòng ngừa dịch bệnh, chuyển đổi số, văn bản pháp luật

- Công khai thông tin niêm yết về giá khám chữa bệnh, đấu thầu mua sắm TTB, thông tin về giá thuốc, trang thiết bị y tế, giá vật tư y tế, sinh phẩm,...

Trên đây là kết quả thực hiện ứng dụng CNTT&CDS năm 2023, Bệnh viện Phổi báo cáo để Sở Y tế được biết và tiếp tục chỉ đạo thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- BGĐ (chỉ đạo thực hiện);
- Các Khoa/phòng, Tổ CNTT (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHCKT.